

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Por medio de la presente certificamos que la firma THORNÉ Consultores S.A., realizó en el periodo comprendido entre el 3 de Diciembre de 2003 y el 19 de Marzo de 2004, un acompañamiento en el proyecto de **Diseño de un Modelo de Ventas que permita a COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. poner en marcha sus procesos comerciales** en conjunto con Remolina Estrada Consultoría Gerencial S.A.

La participación de THORNÉ Consultores S.A. en el proyecto consistió en la realización de una prueba piloto de desarrollo humano en la fuerza comercial de Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. cuyo objetivo fue incrementar la productividad de cada participante en el proyecto.

La participación de THORNÉ Consultores S.A. en este proyecto se realizó en tres grandes fases:

Fase 1: Direccionamiento

- Entendimiento de la compañía, el negocio y las principales dificultades en la gestión comercial.

Fase 2: Diagnóstico

- Evaluación de la fuerza comercial de Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. en las siguientes dimensiones:
 - Método de Ventas
 - Enfoque a Actividades Facturables
 - Merecimiento
 - Atrevimiento
 - Combatividad
 - Creencias de Éxito
 - Motivación al Logro

Fase 3: Intervención y Seguimiento

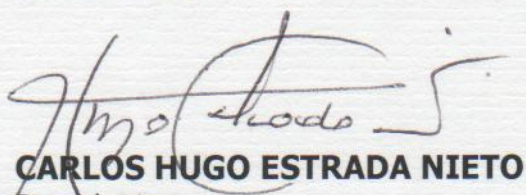
- Intervención a la fuerza comercial en las dimensiones anteriores con el fin de generar mayores niveles de productividad en las ventas a través de potenciar cada variable en los participantes.
- Seguimiento individual a cada uno de los participantes del proyecto para asegurar el impacto y sostenimiento de los logros obtenidos en la intervención.
- Diseño, en conjunto con Remolina Estrada Consultoría Gerencial S.A., de las competencias conductuales clave para el área comercial de Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.

El valor total de los servicios profesionales de THORNÉ Consultores S.A. para el proyecto fue de CIENTO VEINTE MILLONES DE PESOS MCTE., más el IVA correspondiente.

El cumplimiento en la entrega de los informes, el profesionalismo de su equipo de trabajo y la permanente asesoría brindada nos permiten afirmar que recibimos a satisfacción los servicios ofrecidos.

Cualquier ampliación de la presente información gustosamente será atendida en su oportunidad.

Atentamente,


CARLOS HUGO ESTRADA NIETO
Presidente
Representante Legal

Bogotá D.C., 17 de Junio de 2004